

Terms & Conditions

TERMENI & CONDIȚII DE UTILIZARE A SITE-ULUI

Puteți accesa site-ul www.tryamm.ro în scopul informării personale și nu aveți dreptul să utilizați, reproduceți, copiați, distribuiți, republicați, fără acordul explicit al Proprietarului. Toate drepturile de autor asupra materialelor din site (conținut, imagini, logo, etc.) aparțin TRYAMM și sunt protejate de legislația privind drepturile de autor și drepturile conexe.

Prin accesarea site-ului, anumite informații sunt obținute prin mijloace automate, utilizând cookie-uri și tag-uri pixel, care reprezintă instrumente standard în industria internetului. Modul de funcționare a tehnologiilor Internet și Web ne permite să vă aflăm IP-ul, tipul de browser pe care îl folosiți și activitatea generală a browser-ului.

Conform Informării GDPR și Politicii de Confidențialitate a TRYAMM, toate informațiile obținute direct sau indirect, vor fi stocate într-o bază de date proprie, vor fi considerate și tratate ca fiind confidențiale și vor fi pe deplin protejate de către TRYAMM prin intermediul unui responsabil (persoana abilitată) în acest sens (Data Protection Officer).

Răspundere: TRYAMM nu va fi răspunzător pentru nici un prejudiciu direct, indirect, incidental, rezultat sau punitiv care derivă din: (a) abilitatea (sau inabilitatea) de a accesa site-ul, (b) utilizarea (sau inabilitatea de a utiliza) conținutul acestui site, sau (c) conținutul site-ului. Responsabilitatea în cazul infectării cu viruși de pe site sau serverul prin care se accesează site-ul nu aparține Proprietarului.

Dorim în continuare să vă aducem la cunoștință câteva informații de interes general referitoare la cookie-uri:

Informații de interes general referitoare cookie-uri

Ce este un “cookie”?

Un “Internet Cookie” (termen cunoscut și ca “browser cookie” sau “HTTP cookie” sau pur și simplu “cookie”) este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se accesează Internetul.

Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisă de către un web-server unui browser (ex: Internet Explorer, Firefox, Chrome) și este complet “pasiv” (nu conține programe software, viruși sau spyware și nu poate accesa informațiile de pe hard drive-ul utilizatorului).

Un cookie este format din 2 părți: numele și conținutul sau valoarea cookie-ului. Mai mult, durata de existență a unui cookie este determinată; tehnic, doar web-serverul care a trimis cookie-ul îl poate accesa din nou în momentul în care un utilizator se întoarce pe website-ul asociat webserverului respectiv.

Cookie-urile în sine nu solicită informații cu caracter personal pentru a putea fi utilizate și, în cele mai multe cazuri, nu identifică personal utilizatorii de internet.

- Exista **2 categorii mari de cookie-uri:**

– **Cookieuri de sesiune** – acestea sunt stocate temporar în dosarul de cookie-uri al browserului web pentru ca acesta să le memoreze până când utilizatorul iese de pe

web-siteul respectiv sau închide fereastra browserului (ex: în momentul logării/ delogării pe un cont de webmail sau pe rețele de socializare).

– **Cookieuri Persistente** – acestea sunt stocate pe hard-drive-ul unui computer sau echipament (și în general depind de durata de viață prestabilită pentru cookie). Cookie-urile persistente le includ și pe cele plasate de un alt website decât cel pe care îl vizitează utilizatorul la momentul respectiv – cunoscute sub numele de ‘third party cookies’ (cookieuri plasate de terți) – care pot fi folosite în mod anonim pentru a memora interesele unui utilizator, astfel încât să fie livrată publicitate cât mai relevantă pentru utilizatori.

Care sunt avantajele cookie-urilor?

Un cookie conține informații care fac legătura între un web-browser (utilizatorul) și un web-server anume (website-ul). Dacă un browser accesează acel web-server din nou, acesta poate citi informația deja stocată și reacționează în consecință.

Cookie-urile asigură utilizatorilor o experiență plăcută de navigare și susțin eforturile multor website-uri pentru a oferi servicii confortabile utilizatorilor: ex – preferințele în materie de confidențialitate online, opțiunile privind limba site-ului sau publicitate relevantă.

Care este durata de viață a unui cookie?

Cookie-urile sunt administrate de webservere. Durata de viață a unui cookie poate varia semnificativ, depinzând de scopul pentru care este plasat. Unele cookie-uri sunt folosite exclusiv pentru o singură sesiune (session cookies) și nu mai sunt reținute odată ce utilizatorul a părăsit website-ul în timp ce unele cookie-uri sunt reținute și reutilizate de fiecare dată când utilizatorul revine pe acel website (‘cookie-uri permanente’). Cu toate acestea, cookie-urile pot fi șterse de un utilizator în orice moment prin intermediul setărilor browserului.

Ce sunt cookie-urile plasate de terți?

Anumite secțiuni de conținut de pe unele site-uri pot fi furnizate prin intermediul unor terțe părți/furnizori (ex: news box, un video sau o reclamă). Aceste terțe părți pot plasa de asemenea cookieuri prin intermediul site-ului și ele se numesc “third party cookies” pentru că nu sunt plasate de proprietarul website-ului respectiv. Furnizorii terți trebuie să respecte de asemenea legea în vigoare și politicile de confidențialitate ale detinatorului site-ului.

Cum sunt folosite cookie-urile de către acest site?

O vizită a dvs. pe acest site poate plasa cookie-uri în scopuri de:

Sitecore Analytics SC_ANALYTICS_GLOBAL_COOKIE – Acest cookie este utilizat pentru a identifica vizite repetate ale aceluiași vizitator individual. Expiră după un anumit timp și nu este setat din nou decât dacă utilizatorul își schimbă setările de cookie-uri.

Sitecore Analytics SC_ANALYTICS_SESSION_COOKIE – Acest cookie este utilizat pentru a urmări informațiile de trafic pentru un singur utilizator. Acest cookie este șters când este închis site-ul.

Sesiune / persistent Facebook Cookies Conectarea – acest cookie este utilizat pentru a identifica momentul conectării la Facebook, astfel încât utilizatorul să primească informații relevante, dar și informații privind rețeaua de socializare atunci când vizitează alte site-uri.

Folosim Google Analytics si Hotjar pentru a colecta date statistice in legatura cu comportamentul utilizatorului in cadrul website-ului cu scopul pentru a imbunatati experienta de navigare in site.

Folosim Google Analytics pentru a colecta:

- sesiunile (de cate ori a fost accesat site-ul intr-o anumita perioada);
- numarul de utilizatori unici (pentru o anumita perioada);
- cate pagini au fost afisate, durata medie a sesiunii (cat timp au petrecut, in medie, utilizatorii/vizitatorii pe site);
- rata de respingere sau „bounce rate”;
- procentajul de sesiuni noi în perioada selectata;
- informatii demografice, de sistem si rapoarte pentru traficul de pe mobil.

Folosim Hotjar pentru a inregistra:

- Toate click-urile date in site;
- Miscarile cursorului si scroll-urile din site;
- Ce anume se salveaza din site;
- Ce anume se partajeaza din site.

Securitatea si integritatea site-ului – acestea contribuie la protectia contului, astfel incat sa nu fie accesat de altcineva in afara de utilizator. Modulele cookie si tehnologiile similare ajuta Facebook sa afle cand mai multe persoane s-au conectat de pe acelasi computer.

Localizarea – Facebook stocheaza informatii intr-un modul cookie care este plasat in browserul sau pe dispozitivul tau, astfel incat sa vezi site-ul in limba preferata. Pentru a afla mai multe informatii legate de tipurile de cookie-uri utilizate de Facebook, dar si modul de functionare al acestora, va rugam sa faceti click pe urmatorul link:

<https://www.facebook.com/help/cookies/>

Sesiune / persistent Youtube Cookies– Site-ul poate permite utilizatorului vizionarea de clip-uri video de informare publica, prin intermediul canalului Youtube sau prin modul cu grad sporit de confidentialitate (privacy-enhanced). Acesta poate instala module cookie (de sesiune sau persistente) pe calculatorul dvs in momentul in care se doreste redarea clipului video (play). Mai multe informatii gasiti pe pagina <https://support.google.com/youtube/answer/171780?hl=ro-RO>.

Sesiune PEPSESSID– Acest cookie, de tip sesiune si care se sterge cand se inchide browserul, salveaza date despre navigare, id de pagina si informatii si variabile importante pentru functionarea site-ului.

Temporar, minimum 24 luni _ga– Acest cookie este asociat cu Google Universal Analytics – este o actualizare importanta la sensul mult mai cunoscut de serviciu de analytics de la Google. Acest cookie este folosit pentru a identifica utilizatorii unici pe baza asocierii lor cu numere generate aleator ca identificator de client. Este inclusa in fiecare solicitare de pagina intr-un site si se utilizeaza pentru a afla date despre vizitator, sesiuni si campanii pentru raportul de analytics al site-ului. Este setat initial sa expire dupa 2 ani, desi poate fi personalizata de catre detinatorii site-ului.

Temporar, 10 minute _gat – Acest cookie este asociat cu Google Universal Analytics: conform documentatiei este utilizat pentru a accelera rata de solicitare – limitare a

colectarii de date pentru site-urile cu trafic mare. Expira dupa 10 minute.

Sesiune Optimizely – Acest cookie este de sesiune si este necesar pentru a putea intelege cat mai bine cum este utilizat site-ul nostru. Serviciul Optimizely ne permite sa folosim servicii de tip web analytics sau modalitati de testare cu multiple variante, astfel incat sa putem oferi servicii cat mai aproape de dorintele utilizatorilor nostri. Prin acest serviciu, site-ul nostru identifica tipul de browser utilizat de vizitatori si monitorizeaza traficul generat catre site-urile partenere.

Ce tip de informatii sunt stocate si accesate prin intermediul cookie-urilor?

Cookie-urile pastreaza informatii intr-un fisier text de mici dimensiuni care permit unui website sa recunoasca un browser. Webserverul va recunoaste browserul pana cand cookie-ul expira sau este sters. Cookie-ul stocheaza informatii importante care imbunatatesc experienta de navigare pe Internet (ex: setarile limbii in care se doreste accesarea unui site; pastrarea unui user logat in contul de webmail; securitatea online banking; pastrarea produselor in cosul de cumparaturi, etc).

De ce sunt cookie-urile importante pentru Internet?

Cookie-urile reprezinta punctul central al functionarii eficiente a Internetului, ajutand la generarea unei experiente de navigare prietenoase si adaptata preferintelor si intereselor fiecarui utilizator. Refuzarea sau dezactivarea cookieurilor poate face unele site-uri imposibil de folosit.

Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor nu inseamna ca nu veti mai primi publicitate online – ci doar ca aceasta nu va mai putea tine cont de preferintele si interesele dvs, evidentiata prin comportamentul de navigare.

- Exemple de intrebuintari importante ale cookie-urilor (care nu necesita autentificarea unui utilizator prin intermediul unui cont):

– Continut si servicii adaptate preferintelor utilizatorului – categorii de stiri, vreme, sport, harti, servicii publice si guvernamentale, site-uri de entertainment si servicii de travel.

– Oferte adaptate pe interesele utilizatorilor – retinerea parolelor, preferintele de limba (ex: afisarea rezultatelor cautarilor in limba Romana).

– Retinerea filtrelor de protectie a copiilor privind continutul pe Internet (optiuni family mode, functii de safe search).

– Limitarea frecventei de difuzare a reclamelor – limitarea numarului de afisari a unei reclame pentru un anumit utilizator pe un site.

– Furnizarea de publicitate mai relevanta pentru utilizator.

– Masurarea, optimizare si caracteristicile de analytics – cum ar fi confirmarea unui anumit nivel de trafic pe un website, ce tip de continut este vizualizat si modul cum un utilizator ajunge pe un website (ex. prin motoare de cautare, direct, din alte website-uri etc). Website-urile deruleaza aceste analize a utilizarii lor pentru a imbunatati site-urile in beneficiul userilor.

– Securitate si probleme legate de confidentialitate

Cookie-urile NU sunt virusi! Ele folosesc formate tip plain text. Nu sunt alcatuite din bucati de cod asa ca nu pot fi executate nici nu pot auto-rula. In consecinta, nu se pot duplica sau replica pe alte retele pentru a se rula sau replica din nou. Deoarece nu pot indeplini aceste functii, nu pot fi considerate virusi.

Cookie-urile pot fi totusi folosite pentru scopuri negative. Deoarece stocheaza informatii despre preferintele si istoricul de navigare al utilizatorilor, atat pe un anume site, cat si pe mai multe alte siteuri, cookieurile pot fi folosite ca o forma de Spyware. Multe produse anti-spyware sunt constiente de acest fapt si in mod constant marcheaza cookie-urile pentru a fi sterse in cadrul procedurilor de stergere/scanare anti-virus/anti-spyware.

In general browserele au integrate setari de confidentialitate care furnizeaza diferite nivele de acceptare a cookieurilor, perioada de valabilitate si stergere automata dupa ce utilizatorul a vizitat un anumit site.

Alte aspecte de securitate legate de cookie-uri

Deoarece protectia identitatii este foarte valoroasa si reprezinta dreptul fiecarui utilizator de internet, este indicat sa se stie ce eventuale probleme pot crea cookie-urile. Pentru ca prin intermediul lor se transmit in mod constant in ambele sensuri informatii intre browser si website, daca un atacator sau persoana neautorizata intervine in parcursul de transmitere a datelor, informatiile continute de cookie pot fi interceptate. Desi foarte rar, acest lucru se poate intampla daca browserul se conecteaza la server folosind o retea necriptata (ex: o retea WiFi nesecurizata).

Alte atacuri bazate pe cookie implica setari gresite ale cookieurilor pe servere. Daca un website nu solicita browserului sa foloseasca doar canale criptate, atacatorii pot folosi aceasta vulnerabilitate pentru a pacali browserele in a trimite informatii prin intermediul canalelor nesecurizate. Atacatorii utilizeaza apoi informatiile in scopuri de a accesa neautorizat anumite site-uri. Este foarte important sa fiti atenti in alegerea metodei celei mai potrivite de protectie a informatiilor personale.

Sfaturi pentru o navigare sigura si responsabila, bazata pe cookies.

Datorita flexibilitatii lor si a faptului ca majoritatea dintre cele mai vizitate site-uri si cele mai mari folosesc cookieuri, acestea sunt aproape inevitabile. Dezactivarea cookie-urilor nu va permite accesul utilizatorului pe site-urile cele mai raspandite si utilizate printre care Youtube, Gmail, Yahoo si altele.

- Iata cateva sfaturi care va pot asigura ca navigati fara griji insa cu ajutorul cookieurilor:
 - Particularizati-va setarile browserului in ceea ce priveste cookie-urile pentru a reflecta un nivel confortabil pentru voi al securitatii utilizarii cookie-urilor.

– Daca nu va deranjeaza cookie-urile si sunteti singura persoana care utilizeaza computerul, puteti seta termene lungi de expirare pentru stocarea istoricului de navigare si al datelor personale de acces.

– Daca impartiti accesul la calculator, puteti lua in considerare setarea browserului pentru a sterge datele individuale de navigare de fiecare data cand inchideti browserul. Aceasta este o varianta de a accesa site-urile care plaseaza cookieuri si de a sterge orice informatie de vizitare la inchiderea sesiunii de navigare.

– Instalati-va si updatati-va constant aplicatii antispyware.

Multe dintre aplicatiile de detectare si prevenire a spyware-ului includ detectarea atacurilor pe site-uri.

Astfel, impiedica browserul de la a accesa website-uri care ar putea sa exploateze vulnerabilitatile browserului sau sa descarce software periculos. Asigurati-va ca aveti

browserul mereu updatat. Multe dintre atacurile bazate pe cookies se realizeaza exploatand punctele slabe ale versiunilor vechi ale browserelor.

Cookie-urile sunt pretutindeni si nu pot fi evitate daca doriti sa va bucurati de acces pe cele mai bune si cele mai mari site-uri de pe Internet – locale sau internationale. Cu o intelegere clara a modului lor de operare si a beneficiilor pe care le aduc, puteti lua masurile necesare de securitate astfel incat sa puteti naviga cu incredere pe internet.

Cum pot opri cookie-urile?

Dezactivarea si refuzul de a primi cookie-uri pot face anumite site-uri impracticabile sau dificil de vizitat si folosit. De asemenea, refuzul de a accepta cookie-uri nu inseamna ca nu veti mai primi/vedea publicitate online.

Este posibila setarea din browser pentru ca aceste cookie-uri sa nu mai fie acceptate sau poti seta browserul sa accepte cookie-uri de la un site anume. Dar, de exemplu, daca nu esti inregistrat folosind cookie-urile, nu vei putea lasa comentarii.

Toate browserele moderne ofera posibilitatea de a schimba setarile cookie-urilor.

Aceste setari se gasesc de regula in “optiuni” sau in meniul de “preferinte” al browserului tau.

- Pentru a intelege aceste setari, urmatoarele linkuri pot fi folositoare, altfel puteti folosi optiunea “ajutor” a browserului pentru mai multe detalii.

- Cookie settings in Internet Explorer
- Cookie settings in Firefox
- Cookie settings in Chrome
- Cookie settings in Safari